

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW ORAZ USŁUG

1. Postanowienia ogólne

1.1. Definicje

1.1.1. OWS- Ogólne Warunki Sprzedaży Firmy Ever Glass Sp. z o.o.

1.1.2. Sprzedający - Firma Ever Glass Sp. z o.o., ul. Berdychów 57A, 62-410 Zagórz, NIP: 667-178-37-42.

1.1.3. Kupujący, Zamawiający, Klient - przedsiębiorca nabywający od Ever Glass Sp. z o.o. towary lub usługi.

1.1.4. Towary lub Usługi - wyroby, produkty oraz usługi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedającego.

1.2. Poniższe OWS mają zastosowanie w przypadku wszystkich ofert, dostaw i usług oraz wszystkich rozszczeń, bez względu na ich postawę prawną, mających miejsce pomiędzy Firmą Ever Glass Sp. z o.o. i jej klientami w związku z umowami z przedsiębiorcami w rozumieniu art.33 Kodeksu cywilnego do jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych.

1.3. Zmian ogólnych warunków handlowych można dokonać wyłącznie za wyraźną i pisemną zgodą Sprzedającego.

1.4. Katalogi lub cenniki mają charakter wyłącznie informacyjny i nie można je uważać za ofertę.

1.5. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem OWS w całości.

2. Zawarcie umowy

2.1. Umowa zawarta jest poprzez przyjęcie i potwierdzenie zamówienia nabywcy, ewentualne usługi zamówionej przez nabywcę, lub poprzez dostarczenie zamówionego towaru lub usługi.

2.2. Zamówienie powinno zawierać dokładny opis wyrobu, ilość oraz zwymiarowanie rysunki.

2.3. Znakowanie szyb hartowanych

Zgodnie z normą PN-EN 12150-1 szyby hartowane zostaną oznakowane w sposób czytelny i trwały.

Oznakowanie będzie zawierało:

nazwę lub znak firmowy producenta,

numer normy PN-EN 12150-1.

Brak znakowania szkła musi wynikać z informacji zawartych w zamówieniu lub z wcześniejszych ustaleń ze Sprzedawcą. W celu wykonania hartowania kierunkowego, każdorazowo w zamówieniu powinien być określony przez odbiorcę kierunek hartowania. Brak określenia upoważnia Sprzedającego do hartowania bez uwzględniania kierunkowości. Dla szyb hartowanych bez znaku normy nie wystawiana jest dokumentacja potwierdzająca hartowanie, szyby takie nie mogą zostać przyjęte do reklamacji.

2.4. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za właściwy dobór budowy szkła ze względu na obciążenia, wytyczne występujące w miejscu jego zastosowania.

2.5. Czas potrzebny na ustabilizowanie się szkła poddanemu hartowaniu lub laminacji lub hartowaniu wraz z laminacją wynosi minimum 48h. W przypadku wcześniejszego montażu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe wady i/lub uszkodzenia.

2.6. Nowy kontrahent w momencie złożenia zamówienia, po wcześniejszych ustaleniach ze Sprzedawcą : w trzech pierwszych zamówieniach wnosi 100% przedpłatę, kolejno dwóch 50%, Następnie przedpłata 30 % do odwołania.

2.7. Zmiany uzupełnienia lub odwołanie przyjętego Zamówienia w całości lub w części następuje wyłącznie na podstawie odrębnego, pisemnego porozumienia ze Sprzedającym, które może zostać zawarte najpóźniej do chwili przystąpienia do procesu wytwarzania, obróbki lub przetworzenia zamówionych formatek.

2.8. Gdy Klient popadnie w opóźnienie w sprawie zapłaty ceny z tytułu już zrealizowanych dostaw na podstawie wcześniejszych umów, Sprzedający może żądać zapłaty ceny lub przedpłaty bez względu na zastrzeżony termin, jak również zastrzega sobie możliwość żądania udzielenia stosownego zabezpieczenia (poręczenie, ograniczone prawo rzeczowe, weksel dłużnika lub osoby trzeciej). Do czasu otrzymania zapłaty lub przedpłaty Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem obowiązków umownych.

3. Przedstawiona dokumentacja

3.1. Sprzedający zachowuje tytuł prawny i prawa autorskie do wszystkich rodzajów dokumentacji udostępnionej klientowi w związku ze złożeniem zamówienia, takich jak oferty, kalkulacje, deklaracje. Dokumentacja ta nie może być udostępniana osobom trzecim, jeżeli Sprzedający uprzednio nie wyrazi swojej pisemnej zgody klientowi.

4. Warunki dostaw

4.1. Terminy dostaw podawane są jedynie dla celów planowania i nie są wiążące, o ile nie zostało to inaczej uzgodnione na piśmie.

4.2. Termin dostarczenia rozpoczyna swój bieg w momencie wyjaśnienia między stronami wszystkich technicznych oraz pozostałych szczegółów zamówienia,

przedłożenia wymaganych dokumentów, potwierdzenia wpłaty zaliczki lub przedpłaty. **4.3.** Termin dostarczenia zamówienia ulega przedłużeniu jeśli klient znajduje się w opóźnieniu ze swoimi obowiązkami w ramach wykonania umowy. Termin wykonania umowy lub dostarczenia towaru ulega przedłużeniu za nieprzewidywalne przerwy w momencie zawarcia umowy :strajki, awarie w zakładzie produkcyjnym, blokady dróg, utrudnienia w ruchu drogowym. Jeśli dostawa będzie utrudniona z dowolnego z powyższych powodów lub w wyniku faktu, że współpraca z klientem jest nieprawidłowa lub informacje od klienta są nieaktualne, uzgodnione terminy dostaw są automatycznie przesunięte o okres trwania utrudnień przedłużony o stosowny okres rozruchu po zakończeniu tego okresu. Sprzedający zobowiązuje się do powiadamiania klienta o wszystkich takich utrudnieniach.

4.4. Sprzedający ma prawo dokonywać dostaw częściowych w przypadkach, gdy ma to uzasadnienie z punktu widzenia klienta przy uwzględnieniu interesów Sprzedającego.

4.5. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza towar do miejsca wskazanego przez Kupującego obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Towaru.

4.6. Kupujący (także w sytuacji gdy postępuje się przewoźnikiem lub kurierem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez ich niewłaściwe zabezpieczenie. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez Kupującego lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie Kupującego lub Sprzedającego.

4.7. W chwili wydania/odbioru Towarów/Ustug Kupujący zobowiązany jest zbadać towar pod kątem zgodności z zamówieniem w szczególności jego cech jakościowych, ilości i rodzaju asortymentu. Odpowiedzialność Sprzedawcy kończy się wraz z chwilą rozpoczęcia załadunku przez Kupującego. Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę przechodzi na Kupującego.

4.8. W momencie odbioru Towaru przez Kupującego przy użyciu pojazdu wymagającego ręcznego załadunku, załadunek i jego koszt leży po stronie Kupującego. Możliwa jest odpłatna pomoc przy załadunku pracowników Sprzedawcy, uzależniona od dyspozycyjności pracowników w tym czasie. Cena ustalana jest indywidualnie między Kupującym, a Sprzedającym. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności przy ewentualnym uszkodzeniu lub u t r a c i e t o w a r u przy załadunku w opisywanej sytuacji /punkt 4.8.

4.9. Wszelkie różnice dotyczące zamówienia tj. uszkodzenia, wady, usterki muszą zostać zgłoszone w chwili wydania/odbioru Towaru/Ustugi i potwierdzone pisemną pod rygorem nieważności informacją na wszystkich dokumentach dostawy pod rygorem utraty

jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w tym roszczeń wynikających z gwarancji.

4.10. Metalowe oraz drewniane stojaki stanowią własność Sprzedawcy. Na czas załadunku, transportu oraz rozładunku Klient ma prawo bezpłatnie używać stojaków zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem. Klient nie może bez zgody Sprzedawcy oddać stojaków osobie trzeciej do używania. Po rozładunku Klient jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Sprzedawcy stojaki metalowe lub/ oraz drewniane w stanie niepogorszonym. Roszczenia Sprzedawcy o naprawienie szkody za uszkodzenie lub pogorszenie stanu stojaków przysługują niezależnie od roszczeń z tytułu sprzedaży.

4.11. Sprzedawca na żądanie Klienta jest zobowiązany udostępnić informacje co do sposobu przechowywania towaru. Brak takiej wiadomości stwarza przypuszczenie, iż Klient zna prawidłowy sposób przechowywania Towaru i nie może powoływać się na brak takiej wiedzy w postępowaniu reklamacyjnym.

4.12. Towary stanowiące przedmiot umowy dostawy lub sprzedaży zawartej z Ever Glass Sp. z o.o. należy przechowywać w suchych, wentylowanych pomieszczeniach w sposób chroniący przed działaniem czynników atmosferycznych (następcznienie, opady), gdzie temperatura nie powinna przekraczać 40 stopni C. Za wszelkie wady i uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania Ever Glass Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

5. Cena oraz warunki płatności

5.1. Cena obejmuje zamówione Towary i jest ceną netto. Cena do zapłaty ustalona w walucie, która została uzgodniona między Stronami. Klient ma obowiązek zapłacić sprzedawcy za Towary oraz Usługę. Do ceny zostaje doliczony podatek VAT od towarów i usług w stawce, która obowiązuje. Ceny zawarte we wszystkich ofertach Sprzedającego mają charakter jedynie informacyjny.

5.2. Charakter wiążący mają wyłącznie ceny zawarte na dokumencie sprzedaży, które są cenami za Towary wydane Kupującemu.

5.3. Koszty transportu naliczane są indywidualnie po ustaleniach ze Sprzedającym.

5.4. Sprzedawca może żądać częściowej zapłaty, w sytuacji gdy wydanie wszystkich towarów nie może nastąpić w terminie wskutek okoliczności za które odpowiedzialności nie ponosi. Sprzedawca jest zobowiązany złożyć Klientowi oświadczenie, w którym ustali zarówno wielkość poszczególnych świadczeń częściowych, jak i termin spełnienia każdego z nich.

5.5. Wpłaty Klienta Sprzedawca zalicza w pierwszej kolejności na poczet długu z tytułu wymagalnej ceny oraz związane z nią należności uboczne. Jeżeli jest kilka długów wymagalnych z tytułu odrębnych transakcji sprzedaży, to

Sprzedawca ma prawo zaliczyć wpłatę na poczet długu najdawniej wymagalnego.

5.6. Do momentu pełnej zapłaty za dostarczone Towary pozostają one własnością Sprzedającego.

5.7. Nabywca wstępnie wyraża zgodę na to, że w przypadku jego zwłoki z płatnością Sprzedający może wstrzymać lub z wypowiedzeniem anulować sprzedaż i/lub jakiegokolwiek istniejące zamówienie (z potwierdzonymi zamówieniami łącznie) z tym, że w wyniku takiego wstrzymania lub anulowania nie powstaje uprawnienie odbiorcy do odszkodowania ani do jakiegokolwiek innej kompensaty. W momencie wstrzymania nabywca pokryje wszelkie koszty za materiały związane z realizacją zlecenia do jego przerwania.

5.8. W razie zwłoki z zaplaceniem faktury wystawionej przez Sprzedającego, a mianowicie również częściowej, za jakąkolwiek dostawę, wszystkie należności Sprzedającego wobec Nabywcy stają się wymagalne natychmiast.

5.9. W przypadku nierozliczonych płatności w wyniku którego mogłoby nastąpić zagrożenie uregulowania, Sprzedający upoważniony jest do przekazania swojej ubezpieczalni szczegółów o nabywcy, oraz do dokonania wyrównania jakiegokolwiek płatności należności od nabywcy.

5.10. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Sprzedającego najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania Towarów/Usług Kupującemu. Należność zostanie wpłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez Sprzedającego faktury. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki.

5.11. Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 3 dni Sprzedający ma prawo wstrzymać dalsze dostawy Towarów dla Kupującego lub/i dalsze wykonywanie Usług.

6. Wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego

6.1. Sprzedający po wykonaniu usługi nie ponosi odpowiedzialności za:

-dopuszczone przez aprobatę techniczną kartę produktu, normy lub zwyczajowo przyjęte normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Towarów czy jakości wykonania Usługi,

-ubytki i zużycie Towaru będące następstwem eksploatacji,

-uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego montażu zakupionych Towarów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń, niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Towarów, niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Towarów,

-zabrudzenia i zmiany w wyglądzie Towarów wynikających z ich użytkowania.

6.2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zamówiono Towar według parametrów i cech użytkowych innych niż techniczne parametry wykonania Usługi wskazane przez Sprzedającego.

6.3. W efekcie szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikłych z zawartej Umowy (w tym na zasadzie regresu), nie może przekroczyć wysokości ceny reklamowanego Towaru. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje: utraty zysków, utraty kontaktów, utraty możliwości użytkowania, ani jakichkolwiek przyczyn wynikających ze strat lub szkód za wyjątkiem przypadków o których mowa w niniejszych OWS.

6.4. Sprzedający ma prawo do korzystania z różnych dostawców szkła bez informowania o tym Kupującego. W przypadku kontynuacji zlecenia Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym Sprzedającego.

6.5. Szkło jest ciałem bezpostaciowym (amorficznym), jednorodnym, stałym, kruchym i twardym. Posiada znikome naprężenia wewnętrzne, dzięki czemu daje się ciąć i obrabiać. Pęknięciom ulega na skutek działania termicznych lub mechanicznych czynników zewnętrznych. Tego typu pęknięcia szkła powstałe po dostarczeniu szyb do klienta nie są ujęte w gwarancji i nie mogą być podstawą do reklamowania szyb. W celu zwiększenia odporności szkła na pęknięcia wywołane obciążeniami termicznymi czy mechanicznymi, szkło należy poddać procesowi hartowania lub wzmacniania termicznego (szczegóły w drugiej części normy). Dotyczy to zwłaszcza szkła o podwyższonej absorpcji energii.

7. Reklamacje Gwarancja

7.1. Reklamacje ilościowe i uszkodzenia mechaniczne muszą być składane pisemnie w formie protokołu w chwili odbioru towaru pod rygorem utraty tego uprawnienia

7.2. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Sprzedawca udziela niniejszym gwarancji na zgodność właściwości zakupionych Towarów z aktualnie obowiązującymi normami. Odpowiedzialność z tytułu udzielanej gwarancji obejmuje wyłącznie niezgodność z daną normą, która powstała z przyczyn tkwiących w substancji sprzedanych Towarów.

7.3. W przypadku reklamacji z tytułu gwarancji, Kupujący zobowiązany jest przedstawić Sprzedającemu w celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej następujące dokumenty dotyczące przedmiotu reklamacyjnego:

-zamówienie,

-dokument gwarancji,

-dokument wydania Towaru,

- fakturę zakupu z potwierdzeniem jej pełnej zapłaty,

-szczegółowy opis samej wady, a także okoliczności jej ujawnienia,

-w miarę możliwości dokumentację fotograficzną.

W przypadku braku w/w dokumentów reklamacje nie będą uwzględniane do czasu ich dostarczenia.

7.4. Ograniczenia niebędące podstawą do reklamacji w szkłe wielowarstwowym laminowanym.

W momencie narażenia krawędzi szkła warstwowego na działanie: uszczelnień, czynników chemicznych lub fizycznych może pojawić się pogorszenie jakości (np. odbarwienie, spadek adhezji między szkłem i międzywarstwą, delaminacja). Wszystkie materiały będące w bezpośrednim kontakcie ze szkłem warstwowym muszą być kompatybilne z jego składowymi. Szczególną uwagę należy zwrócić na obecność wilgoci w bezpośrednim kontakcie z krawędziami szkła warstwowego. Kondensacja pary wodnej lub bezpośrednie narażenie na działanie wody wpływa negatywnie na właściwości szkła laminowanego. Szkło warstwowo ze szkła hartowanego / wzmacnianego termicznie Z uwagi na pofalowanie powierzchni, całkowite wygięcie, anizotropię, jakość szkła warstwowego będzie inna niż w przypadku szkła warstwowego odprężonego. Kolejne warstwy szkła mogą wzmacniać wizualny odbiór zjawiska anizotropii oraz soczewki. Szkło warstwowo z kolorowymi lub matowymi międzywarstwami może z czasem zmienić kolor z powodu warunków atmosferycznych, np. promieniowania UV. Różnice wrażenia kolorystycznego są możliwe również ze względu na: zawartość tlenku żelaza w szkłe, proces nakładania powłoki, samą powłokę, zmianę grubości szkła i konstrukcji szkła warstwowego, i nie można ich uniknąć. Ze względu na wymienione właściwości mogą występować również nieznaczące różnice w kolorze pomiędzy szybami tego samego typu, pochodzącymi z różnych partii produkcyjnych. Każda międzywarstwa ma nieznaczny stopień zamglenia określany jako „haze”. W przypadku zwiększenia ilości międzywarstw stopień zamglenia może być bardziej widoczny. Dodatkowe efekty optyczne typu: plamy, paski, smugi mogą być widoczne.

7.5. W przypadku uiszczenia wszelkich należności wobec Sprzedającego Reklamowany Towar lub Usługa będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych.

7.6. Wybór sposobu realizacji zasadnie złożonej reklamacji tj. wymiana Towaru lub naprawa, należy od Sprzedawcy.

7.7. Sprzedający nie odpowiada za straty Kupującego powstałe na skutek zasadnej reklamacji a jego odpowiedzialność odszkodowawcza wobec kupującego ogranicza się do wartości zasadnie reklamowanych Towarów wg cen sprzedaży na rzecz Kupującego. Sprzedający nie odpowiada za straty pośrednie i następne Kupującego.

7.8. Sprzedawca odrzuca reklamację w przypadku których nie można jednoznacznie zidentyfikować szkła jako pochodzącego od Sprzedawcy.

7.9. Koszty transportu „do” i „z” miejsca montażu Towaru Reklamowego ponosi Kupujący, chyba, że odsyła go transportem powrotnym po dostawie od Sprzedającego. Sprzedający zapewnia i pokrywa koszt transportu zwrotnego naprawionego bądź wymienionego Towaru od Kupującego wyłącznie w przypadku uznania reklamacji.

7.10. Kupujący ma obowiązek dostarczenia reklamowanego Towaru w stanie nie pogorszonym od momentu zawiadomienia o wadzie. Towar powinien być zabezpieczony, aby nie utracić uprawnień gwarancyjnych.

7.11. Sprzedający wykona Reklamację w technologii aktualnie obowiązującej. Sprzedający nie ma obowiązku informowania o zmianie technologii.

7.12. W przypadku samodzielnego dokonywania napraw lub przeróbek przez Kupującego lub na jego zlecenie powoduje utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.

7.13. Zakończenie terminu Gwarancji bądź w przypadku nie uznania Reklamacji, Sprzedający świadczy odpłatne (z aktualnie obowiązującym cennikiem) usługi.

7.14. Szkło wielowarstwowo laminowane VSG, VSG ESG - 5 lat GWARANCJI na utrzymanie adhezji (poza pasem brzegowym o szerokości 50 mm od krawędzi szyby oraz krawędzi otworu).

7.15. Szkło hartowane ESG - Dożywotnia GWARANACJA na parametry szkła dotyczące bezpieczeństwa – defragmentacja, wytrzymałość mechaniczna

8. Postanowienia końcowe

8.1. O ile Strony nie ustaliły inaczej na piśmie, wszelkie niestandardowe narzędzia i zasoby, które Sprzedający zakupił dla realizacji Zamówienia pozostają jego wyłączną własnością, nawet, jeśli przyniósł on koszt ich nabycia na Kupującego.

8.2. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez Sprzedającego w każdej chwili bez konieczności podawania przyczyny. Aktualnie obowiązujące OWS będą dostępne na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem www.ever-glass.com a na żądanie Kupującego Sprzedający wyśle mu za pomocą poczty elektronicznej plik zawierający aktualną wersję OWS.

8.3. W związku z i na potrzeby realizacji Zamówienia, Sprzedający jest uprawniony do przetwarzania informacji i danych Kupującego, w tym sta no wi ą c y c h ta j e m n i c ę j e g o p r e d s i ę b i o r s t w a w r o z u m i e n i u a r t . 1 1 u s t 4 u s t a w y o z w a l c z a n i u n i e u c z t w i e j k o n k u r e n c j i , j a k r ó w n i e ż d a n y c h o s o b o w y c h j e g o p r e d s t a w i c i e l i / p r a c o w n i k ó w .

8.4. Administratorem danych osobowych osób prowadzących działalność gospodarczą jest Ever Glass Sp. z o.o., ul. Berdychów 57A, 62-410 Zagórów. Dane

osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy oraz rozliczeń finansowo-księgowych. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom niż uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

8.5. Przedstawiciele Kupującego oświadczają, że firma przez nich reprezentowana, na dzień złożenia zamówienia nie złożyła wniosku o upadłość, nie jest też w trakcie postępowania układowego ani też nie jest w stanie upadłości.

8.6. W przypadku zmian mających bezpośredni wpływ na realizację niniejszej umowy, np. statusu prawnego przedsiębiorstwa, reprezentacji firmy, miejsca siedziby firmy Kupujący niezwłocznie powiadomi o tym Sprzedającego i dostarczy stosowne dokumenty.

8.7. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych uzyskanych w trakcie współpracy.

8.8. W sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

8.9. Wszelkie zawiadomienia i pisma dotyczące realizacji umowy sprzedaży powinny zostać przesłane listami poleconymi na adres Ever Glass Sp. z o.o., ul. Berdychów 57A, 62-410 Zagórz. W przypadku gdy Sprzedawca z Kupującym prowadzą dwustronną korespondencję w formie elektronicznej- taka forma jest również akceptowana i uznawana za wiążącą.

8.10. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.

8.11. Nagłówki poszczególnych Rozdziałów, punktów OWS służą wyłącznie celom porządkowym i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

8.12. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, roszczenia i żądania związane z Umową muszą być sporządzane na piśmie, o ile inaczej nie zastrzeżono w niniejszych OWS.

8.13. Ever Glass Sp. z o.o. deklaruje, że termiczne hartowane szkło EG sodowo-wapniowo-krzemowe o grubości od 4 do 19mm przeznaczone do stosowania w budynkach i konstrukcjach budowlanych dla właściwości produktu oznaczonego znakiem CE jest zgodne z normami: EN 12150:2.

8.14. Ever Glass Sp. z o.o. deklaruje, że szkło warstwowe oraz bezpieczne szkło warstwowe EG przeznaczone do stosowania w budynkach i konstrukcjach budowlanych dla właściwości produktu oznaczonego znakiem CE jest zgodne z normami: EN 1449:2005 + AC:2005 oraz PN-EN 12543-2:2011 Klasa wytrzymałości na uderzenie wahadłem wynosi 1/B/1 zgodnie z normą PN-EN 12600:2004.

Zagórz, 17.11.2023